

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Мордовский государственный педагогический
университет имени М.Е. Евсевьева»**

Физико-математический факультет

Кафедра менеджмента и экономики образования

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля): Теория организации

Уровень ОПОП: Бакалавриат

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент организации

Форма обучения: Очная

Разработчик:

Макарова Т. Н., кандидат экономических наук, доцент

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 11
от 05.05.2018 года

Зав. кафедрой _____  Куркина Н. Р.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры,
протокол № 1 от 31.08.2020 года

Зав. кафедрой _____  Куркина Н. Р.

1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины - формирование у студентов целостного представления о закономерностях, принципах и механизмах функционирования организационных систем и перспективах их развития, а также изучение основ создания организаций новой формации и управления ими.

Задачи дисциплины:

- определение места теории организации в системе научных знаний;
- выявление особенностей современных социальных организаций как открытых управляемых динамических систем с целенаправленным действием;
- изучение закономерностей развития организационных систем;
- овладение теоретическими знаниями и практическими навыками управления организациями;
- исследование статики и динамики организационных систем;
- изучение принципов рационализации, основанных на использовании новых рыночных технологий;
- усвоение основ проектирования и корректировки организационных систем;
- рассмотрение основ организационной культуры;
- обоснование исторических предпосылок организационной науки с учетом развития организационно-управленческой мысли.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.02 «Теория организации» относится к вариативной части учебного плана.

Дисциплина изучается на 1 курсе, в 1 семестре.

Для изучения дисциплины требуется: система знаний основных экономических понятий

Освоение дисциплины Б1.В.02 «Теория организации» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин (практик):

Управление человеческими ресурсами;

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина «Теория организации», включает: организации различной организационно-правовой формы (коммерческие, некоммерческие) и органы государственного и муниципального управления, в которых выпускники работают в качестве исполнителей и координаторов по проведению организационно-технических мероприятий и администрированию реализации оперативных управленческих решений, а также структуры, в которых выпускники являются предпринимателями, создающими и развивающими собственное дело..

Освоение дисциплины готовит к работе со следующими объектами профессиональной деятельности:

- процессы реализации управленческих решений в организациях различных организационно-правовых форм;
- процессы реализации управленческих решений в органах государственного и муниципального управления.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и учебным планом.

3 Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций.

Выпускник должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

ОПК-3. способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия		
ОПК-3	способностью	знать:
проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия		- основы законодательного и нормативного регулирования предпринимательских отношений; - виды и типы хозяйственных организаций;
	уметь:	- рассматривать организацию как открытую, управляемую, динамическую систему с целенаправленным действием; - исследовать и оценивать адаптационные возможности организации;
	владеть:	- навыками поиска, сбора, систематизации, анализа и использования вторичной и первичной (оперативной) информации; - методологическими основами современной организационной науки;

Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК) в соответствии с видами деятельности:

ПК-1. владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

организационно-управленческая деятельность

ПК-1	владением	навыками	знать:
использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры			- задачи управления современной организацией; - специфику организации как социальной системы управления;
			уметь:
			- осуществлять анализ статических и динамических особенностей системы управления организацией; - применять на практике методы повышения устойчивости организационной системы;
			владеть:
			- способами использования новых рыночных технологий в решении задач управления; - оценкой экономической и социальной эффективности системы управления организацией;

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Первый семестр
Контактная работа (всего)	72	72
Лекции	36	36
Практические	36	36
Самостоятельная работа (всего)	18	18
Виды промежуточной аттестации	54	54
Экзамен	54	54
Общая трудоемкость часы	144	144
Общая трудоемкость зачетные единицы	4	4

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание модулей дисциплины

Модуль 1. Понятие организации, ее сущность и признаки. Внешняя и внутренняя среда организации:

Теория организации, ее место в системе научных знаний. Социальная организация. Организация как управляемая система. Организация и управление.

Модуль 2. Законы функционирования и развития организации.:

Особенности социальных законов. Закон синергии. Закон самосохранения. Закон композиции и пропорциональности. Закон единства анализа и синтеза.

5.2. Содержание дисциплины: Лекции (36 ч.)

Модуль 1. Понятие организации, ее сущность и признаки. Внешняя и внутренняя среда организации. (18 ч.)

Тема 1. Теория организации, ее место в системе научных знаний. (2 ч.)

Предмет, содержание, цели и задачи курса «Теория организации». Основные определения. Место теории организации в экономической науке. Практическая направленность ТО.

Тема 2. Теория организации, ее место в системе научных знаний. (2 ч.)

Социальные проблемы общества. Особенности работы организаций в современных условиях России. Индивидуальные цели и совместные действия. Связь понятий «организация» и «коллектив». Значение харизмы в организационной деятельности.

Тема 3. Социальная организация (2 ч.)

Понятие «социальная организация». Многогранность термина «организация»: искусственное объединение людей, функция управления, вид деятельности, упорядочение действия. Организация как объект (явление), как процесс управления и как действие. Определение социальной организации как объединения людей, созданного для достижения определенных целей.

Тема 4. Социальная организация (2 ч.)

Причины создания организаций. Проблемы мотивации при создании организаций. Мотивы, побуждающие людей объединяться в организации. Организация, как наиболее эффективное средство взаимодействия социальных групп. Определение типа мотивации личности. Система мероприятий социального, психологического и экономического характера, способствующих мотивации персонала.

Тема 5. Организация как управляемая система (2 ч.)

Функции управления. Процесс управления организацией. Управляющая и управляемая части организации, схема их взаимодействия. Входы и выходы управляющей и управляемой частей. Система научного управления Ф. Тейлора. Задачи управления организацией по Г. Файолю. Принципы производительности труда по Г. Эмерсону.

Тема 6. Организация как управляемая система (2 ч.)

Проблемы управления современной организацией. Основные задачи звена управления в условиях рыночной экономики. Система управленческих функций. Социально-психологическое управление. Принципы побуждения персонала к производительному труду.

Тема 7. Принципы действия статических и динамических организаций (2 ч.)

Статика и динамика организационных систем

Выявление закономерностей поведения организационной системы при различных возмущающих воздействиях со стороны внешней и внутренней среды. Статика – уравновешенное состояние организационной системы вне зависимости от изменений, происходящих во внешней среде. Динамика – развитие организационных систем и поступательное движение под влиянием приложенных к ним воздействий.

Тема 8. Принципы действия статических и динамических организаций (2 ч.)

Сравнительный анализ принципов действия статической и динамической организации. Основные признаки статических и динамических организаций. Противоречивый характер принципов действия статической организации. Опасность стагнации. Особенности структур управления динамических организаций. Адаптационные возможности динамической организации. Способность к быстрой реакции на изменения внешней среды – основа выживаемости организации.

Тема 9. Принципы рационализации (2 ч.)

Рационализация организационной деятельности. Формулировка принципов рационализации. Повышение качества управленческого и исполнительского труда. Нормализация и стандартизация управленческого и исполнительского труда. Системный подход к оценке качества управления. Влияние новых информационных технологий на процессы рационализации организационной деятельности. Влияние новых информационных технологий в системе управления организацией.

Модуль 2. Законы функционирования и развития организации. (18 ч.)

Тема 10. Особенности социальных законов (2 ч.)

Управляемые, частично управляемые и неуправляемые процессы в организации. Социальные законы и закономерности – теоретический фундамент управления. Социальный закон как тенденция, имеющая определенную степень достоверности. Элемент неопределенности. Роль субъективных факторов, создающих дополнительную неопределенность в условиях конкурентной борьбы.

Тема 11. Закон синергии. (2 ч.)

Синергия – совместное и однородное функционирование элементов системы. Двойственный характер синергии. Синергия как частный случай эмерджентности. Управление приростом энергии.

Тема 12. Закон синергии. (2 ч.)

Соотношение результатов совместной деятельности в рамках организации по сравнению с суммой усилий отдельных лиц. Искусство управления людьми на основе соединения знаний и опыта с использованием новейших технологий работы. Синергетический эффект – наиболее эффективный путь интенсификации решения практических задач.

Тема 13. Закон самосохранения (2 ч.)

Соответствие целей организации социальным потребностям общества и условиям окружающей среды. Восприимчивость организаций к социально-экономическим и техническим новациям.

Модификация целевых установок при смене социальных ориентиров.

Тема 14. Закон самосохранения (2 ч.)

Механизмы приспособляемости и способы оценки их эффективности с использованием пассивного и активного экспериментов. Обеспечение целостности организации. Устойчивое и неустойчивое равновесие организационной системы при позитивных и негативных воздействиях.

Тема 15. Закон композиции и пропорциональности (2 ч.)

Внешняя и внутренняя направленность закона композиции и пропорциональности. Стремление к гармонии. Структуризация среды обитания. Причины, побуждающие организации к объединению. Единство цели – основа объединения. Современные типы объединений.

Тема 16. Закон информированности и упорядоченности (2 ч.)

Информационное пространство. Информационная среда организации и процесс ее формирования. Постоянные и переменные составляющие информационной среды. Информационные потоки деловой организации. Входная и выходная информация. Влияние цели деятельности организации на отбор информации. Проблема обеспечения полноты и надежности информации.

Тема 17. Закон единства анализа и синтеза (2 ч.)

Основы системного подхода при изучении деятельности организации. Анализ – разделение целого на части. Синтез – соединение простых составляющих объекта в единое целое. Диалектическое единство между анализом и синтезом системы. Использование методов декомпозиции, основанных на принципах независимости, полноты отображения и слабого влияния.

Тема 18. Специфические законы организации (2 ч.)

Правила организации управленческого труда. Уникальность организаций. Единство системы управления. Соотносительность управляющей и управляемой систем. Пропорциональность производства и управления. Экономии времени и интеллектуальной энергии.

Организационные методы управления. Принципы повышения эффективности управления организациями.

53. Содержание дисциплины: Практические (36 ч.)

Модуль 1. Понятие организации, ее сущность и признаки. Внешняя и внутренняя среда организации. (18 ч.)

Тема 1. Теория организации, ее место в системе научных знаний. (2 ч.)

Практическая направленность теории организации.

Социальные проблемы общества.

Особенности работы организации в современных условиях.

Тема 2. Теория организации, ее место в системе научных знаний. (2 ч.)

Выбор организации в сфере торговли или услуг для презентации.

Обоснование миссии, цели и задач, стоящих перед проектируемой организацией.

Программирование слайда, отражающего миссию, цели и задачи, стоящие перед проектируемой организацией.

Тема 3. Социальная организация (2 ч.)

Правовые основы для создания организации – открытой управляемой динамической системы с целенаправленным действием.

Тип и статус создаваемой организации.

Проблемы мотивации при создании организации.

Разработка системы мероприятий социального, психологического и экономического характера, способствующих мотивации персонала.

Тема 4. Социальная организация (2 ч.)

Условия функционирования организации: внешняя среда прямого и косвенного воздействия; внутренняя среда, биосфера.

Программирование слайда, определяющего тип и статус организации, ее внешнюю и внутреннюю среду.

Программирование слайда описание товара или услуги (характерные черты и преимущества).

Тема 5. Организация как управляемая система (2 ч.)

Основные задачи звена управления организацией в условиях рыночной экономики. Порядок взаимодействия элементов организационной системы.

Роль профессиональной подготовки кадров в повышении эффективности системы управления организацией.

Распределение функциональных обязанностей.

Тема 6. Организация как управляемая система (2 ч.)

Причины возникновения конфликтов и правила их предотвращения. Принципы самоуправления. Определение порядка взаимодействия элементов организационной системы. Иерархия – основной принцип построения систем. Иерархия: властных полномочий, функций, функциональных обязанностей. Типы структур управления: линейная, линейно-функциональная, штабная, матричная, программно-целевая, продуктовая, проектная, функционально-объектная, дивизиональная. Преимущества и недостатки иерархических структур управления. Гибкие структуры. Достижения информатики и современные тенденции в развитии методов управления.

Тема 7. Принципы действия статических и динамических организаций (2 ч.)

Элементы статики и динамики в организации.

Сравнительный анализ статических и динамических параметров системы.

Оценка реакции системы на управляющие и возмущающие воздействия.

Тема 8. Принципы действия статических и динамических организаций (2 ч.)

Рефлексивные способности и адаптационные свойства организационной системы.

Способы повышения устойчивости системы.

Программирование слайда: повышение устойчивости и адаптационных свойств системы управления организацией.

Тема 9. Принципы рационализации (2 ч.)

Основные направления рационализации: усовершенствование научной организации труда,

результатов труда, средств труда и технологических процессов.

Влияние новаций на развитие организации.

Роль новых информационных технологий в рационализации управленческой деятельности в сфере торговли и услуг.

Модуль 2. Законы функционирования и развития организации. (18 ч.)

Тема 10. Особенности социальных законов (2 ч.)

Социальный закон как тенденция, имеющая определенную степень достоверности. Элемент неопределенности. Роль субъективных факторов, создающих дополнительную неопределенность в условиях конкурентной борьбы. Реализация управленческого решения в условиях неопределенности. Методы оценки рисков. Использование современных достижений информатики для оценки снижения уровня риска.

Тема 11. Закон синергии. (2 ч.)

Синергия – совместное и однородное функционирование элементов системы. Двойственный характер синергии. Синергия как частный случай эмерджентности. Управление приростом энергии.

Тема 12. Закон синергии. (2 ч.)

Соотношение результатов совместной деятельности в рамках организации по сравнению с суммой усилий отдельных лиц. Искусство управления людьми на основе соединения знаний и опыта с использованием новейших технологий работы. Синергетический эффект – наиболее эффективный путь интенсификации решения практических задач.

Тема 13. Закон самосохранения (2 ч.)

Мероприятия экономического и социально-психологического характера, повышающие устойчивость организации.

Организация – целый единый развивающийся объект. Жизненный цикл организации. Качественные и количественные изменения в процессе развития организации. Роль целевой установки в развитии организационных систем. Проверка соответствия цели существующим возможностям.

Тема 14. Закон самосохранения (2 ч.)

Моделирование развития организации. Стратегии развития организаций. Оценка расхождения между поставленными и реально достигнутыми целями. Механизмы коррекции целевых установок. Планирование развития организации.

Тема 15. Закон композиции и пропорциональности (2 ч.)

Схема взаимодействия организаций в рамках объединения. Система регулирования финансовых отношений. Взаимодействие с внешними организациями. Роль банковских структур. Распределение рисков.

Тема 16. Закон информированности и упорядоченности (2 ч.)

Упорядоченность информации. Оперативность получения информации. Достоверность информации. Субъективные и объективные причины искажения информации. Современные информационные технологии, их роль в решении задач информационного обеспечения организации.

Тема 17. Закон единства анализа и синтеза (2 ч.)

Получение в рамках синтеза нового целого работоспособного образования, потенциал которого выше суммы потенциалов объединенных элементов. Обеспечение целостности организации. Результат стихийного действия закона.

Тема 18. Специфические законы организации (2 ч.)

Правила организации управленческого труда. Уникальность организаций. Единство системы управления. Соотносительность управляющей и управляемой систем. Пропорциональность производства и управления. Экономии времени и интеллектуальной энергии. Организационные методы управления. Принципы повышения эффективности управления организациями.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1 Вопросы и задания для самостоятельной работы

Первый семестр 18 ч.)

Модуль 1. Понятие организации, ее сущность и признаки. Внешняя и внутренняя среда организации. (9 ч.)

Вид СРС: *Подготовка письменных работ (эссе, рефератов, докладов)

Темы рефератов:

1. Вклад различных наук в теорию организации.
2. Организация в трудах представителей школы научного управления (по выбору Ф.Тейлор, Г.Гант, Г.Эмерсон).
3. Организация в трудах представителей административной теории (по выбору Л.Урвик, О.Шелдон, Л.Аллен).
4. Организация в трудах представителей бюрократической теории (по выбору Р.Мертон, П.Селзник, А.Гоулднер).
5. Организация в трудах представителей неоклассической школы управления (по выбору Дж.Хикс, Дж.Робинсон, У.Баумоль, Р.Маррис).
6. Организация в трудах представителей школы человеческих отношений (по выбору Г.Мюнстерберг, М.П.Фоллет, Э.Мэйо, Ф.Герцберг).
7. Организация в трудах представителей школы поведенческих наук (по выбору Р.Лайкерт, Р.Блейк, Д.Моутон, Ф.Фидлер).
8. Организация в трудах представителей школы принятия решений (по выбору Ч.Бернард, Дж.Томсон, Г.Саймон).
9. Модель организационного развития (по выбору М.Ханнон, М.Зей-Феррел, П.Гудмен и Л.Керк, В.В.Щербина и Е.П.Попова).
10. Проявление действия общих, основополагающих, динамических законов в организации.
11. Действие частных законов функционирования организации (закон непрерывности и ритмичности в движении производственных фондов, закон состязательности кадров управления).
12. Проявление действия статических законов функционирования организации (закон наименьших, закон онтогенеза).
13. Специфические законы функционирования организации (закон пропорциональности и композиции, закон информированности и упорядоченности, закон единства анализа и синтеза, закон дифференциации и универсализации функций).
14. Специфические законы социальной организации.
15. Проблемы выбора информационной системы организации.
16. Институциональная теория организации (по выбору Р.Коуз, Ф.Найт).
17. Развитие социальных институтов.
18. Социальная ответственность организации.
19. Виды и особенности функционирования сетевых организаций.
20. Организационно-правовые формы предприятий в США.
21. Организационно-правовые формы предприятий в странах Европейского союза.
22. Ценности – ядро организационной культуры.
23. Влияние организационной культуры на деятельность руководителя, персонал и организационную эффективность.
24. Проблемы кросс-функционального управления организацией.
25. Реорганизация и реструктуризация предприятий в РФ и за рубежом

Вид СРС: *Выполнение индивидуальных заданий

Задания

1. Составить структурно-логическую схему (схемы) из понятий, рассмотренных в теме «Организация как система» (возможно включение в схему терминов и понятий из других разделов, тем).
2. Составить и охарактеризовать организационную структуру управления конкретного

предприятия. Структура должна содержать не менее 20 управленческих звеньев.

3. 1. Рассмотреть основные модели организации и представить их сравнительные характеристики в виде таблицы.

Классическая модель организации.

Неоклассическая модель организации.

Институциональная модель.

Системная модель организации

Процессная модель организации.

3.2. Ответить на вопросы:

К какой модели вы отнесете такие организации, как образовательное учреждение, производственное предприятие, мукомольный завод, спортивный бар, солярий?

Факторы, определяющие разнообразие моделей организаций

Какова связь между типом модели организации и организационной структурой управления этой организации?

4.1. Рассмотреть следующие аспекты темы "Самоорганизация и самоуправление":

Внешняя среда как условие самоорганизации.

Самоорганизация как процесс.

Соотношение процессов самоорганизации и самоуправления.

Мотивация самоорганизации индивидуума.

4. 2. Составить кроссворд (ребус) по теме «Самоорганизация и самоуправление».

Модуль 2. Законы функционирования и развития организации. (9 ч.)

Вид СРС: *Выполнение индивидуальных заданий

Тема: Организация и управление

1. Организация как система управленческих процессов.

2. Сущность и содержание процесса управления.

3. Модель разработки, принятия и исполнения управленческого решения.

4. Задание.

Описать процедуру организации функционирования структуры управления на предприятии.

Тема: Информационные системы в управлении организацией

1. Элементы современной информационной системы организации.

2. Развитие информационных сетей.

3. Особенности организации и управления информационными сетями.

4.Задание.

Описать возможности повышения уровня деловой активности организации с использованием сети Интернет.

7. Тематика курсовых работ(проектов)

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

8. Оценочные средства для промежуточной аттестации

8.1. Компетенции и этапы формирования

Коды компетенций	Этапы формирования		
	Курс, семестр	Форма контроля	Модули (разделы) дисциплины
ОПК-3	1 курс, Первый семестр	Экзамен	Модуль 1: Понятие организации, ее сущность и признаки. Внешняя и внутренняя среда организации..

ПК-1	1 курс, Первый семестр	Экзамен	Модуль 2: Законы функционирования и развития организации..
------	-------------------------------	---------	---

Сведения об иных дисциплинах, участвующих в формировании данных компетенций:

Компетенция ОПК-3 формируется в процессе изучения дисциплин:

Организационное проектирование, Управление человеческими ресурсами.

Компетенция ПК-1 формируется в процессе изучения дисциплин:

Теория менеджмента, Управление человеческими ресурсами.

82. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

В рамках изучаемой дисциплины студент демонстрирует уровни овладения компетенциями:

Повышенный уровень:

знает и понимает теоретическое содержание дисциплины; творчески использует ресурсы (технологии, средства) для решения профессиональных задач; владеет навыками решения практических задач.

Базовый уровень:

знает и понимает теоретическое содержание; в достаточной степени сформированы умения применять на практике и переносить из одной научной области в другую теоретические знания; умения и навыки демонстрируются в учебной и практической деятельности; имеет навыки оценивания собственных достижений; умеет определять проблемы и потребности в конкретной области профессиональной деятельности.

Пороговый уровень:

понимает теоретическое содержание; имеет представление о проблемах, процессах, явлениях; знаком с терминологией, сущностью, характеристиками изучаемых явлений; демонстрирует практические умения применения знаний в конкретных ситуациях профессиональной деятельности.

Уровень ниже порогового:

имеются пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, студент допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не способен продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания для промежуточной аттестации		Шкала оценивания по БРС
	Экзамен (дифференцированный зачет)	Зачет	
Повышенный	5 (отлично)	зачтено	90 – 100%
Базовый	4 (хорошо)	зачтено	76 – 89%
Пороговый	3 (удовлетворительно)	зачтено	60 – 75%
Ниже порогового	2 (неудовлетворительно)	незачтено	Ниже 60%

Критерии оценки знаний студентов по дисциплине

Оценка	Показатели
Отлично	Выставляется студенту, если он показал полное освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций); его ответы на вопросы носят проблемный характер, при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей, их описании используются материалы современных учебных пособий и первоисточников; при ответе используется терминология, соответствующая конкретному периоду развития теории и практики и четко формулируется определение, основанное на понимании контекста из появления данного термина в системе понятийного аппарата; ответы на вопрос имеют логически выстроенный характер, часто используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение; ярко выражена личная точка зрения слушателя, при обязательном владении фактическим и проблемным материалом, полученным на лекционных, практических, семинарских и в результате самостоятельной работы.
Хорошо	Выставляется студенту, если он показал освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных программой; его ответы на вопросы частично носят проблемный характер, при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей, а также описании профессиональной деятельности используются материалы современных пособий и первоисточников; при ответе используется терминология, соответствующая конкретному периоду развития теории и практики профессиональной деятельности, где определение того или иного понятия формулируется без знания контекста его развития в системе профессионального понятийного аппарата; ответы на вопрос не имеют логически выстроенного характера, но используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение; имеется личная точка зрения слушателя, основанная на фактическом и проблемном материале, приобретенной на занятиях
Удовлетворительно	выставляется слушателю, если он показал частичное освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных программой; в его ответах на вопросы при раскрытии содержания вопросов недостаточно раскрываются и анализируются основные противоречия и проблемы; при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей, а также описания профессиональной деятельности недостаточно используются материалы современных пособий и первоисточников, допускаются фактические ошибки; представление профессиональной деятельности частично (не в полном объеме) рассматривается в контексте собственного профессионального опыта, практики его организации; при ответе используется терминология и дается ее определение без ссылки на авторов (теоретиков и практиков); ответы на вопросы не имеют логически выстроенного характера, редко используются такие мыслительные операции, как сравнение

Неудовлетворительно	Выставляется студенту, если он не показал освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций); при ответе обнаруживается отсутствие владением материалом в объеме изучаемой дополнительной профессиональной программы; при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей не используются материалы современных источников; представление профессиональной деятельности не рассматривается в контексте собственного профессионального опыта, практики его организации; при ответе на вопросы не дается трактовка основных понятий, при их употреблении не указывается авторство; ответы на вопросы не имеют логически выстроенного характера, не используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение.
---------------------	--

83. Вопросы, задания текущего контроля

Модуль 1: Понятие организации, ее сущность и признаки. Внешняя и внутренняя среда организации.

ОПК-3 способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия

1. раскройте роль науки теории организации, ее объект и предмет исследования
2. Охарактеризуйте организацию как систему, ее свойства
3. Покажите влияние имиджа и стиля организации на ее функционирование

Модуль 2: Законы функционирования и развития организации.

ПК-1 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

1. Перечислите основные элементы процесса организации
2. Обоснуйте миссии, цели и задач, стоящих перед проектируемой организацией
3. Основные составляющие культуры взаимоотношений в коллективе, признаки организационной культуры.

84. Вопросы промежуточной аттестации

Первый семестр (Экзамен, ОПК-3, ПК-1)

1. Что понимают под теорией организации, Ее место в системе научных знаний.
2. Сформулируйте основные социальные элементы общества.
3. Назовите причины создания и развития социальных организаций,
4. Опишите системный подход к формированию организаций.
5. Охарактеризуйте организацию как управляемую систему.
6. Назовите виды и типы организаций.
7. Опишите систему управления организацией.
8. В чем заключаются основные задачи управления социальной организацией.
9. Назовите требования, предъявляемые к системе управления современной организацией.
10. Чем обусловлено структурирование организационных систем.
11. Перечислите разновидности иерархических структур управления.
12. Сформулируйте достоинства и недостатки иерархических структур управления
13. Опишите гибкие структуры управления и их преимущества.
14. Какова внутренняя среда организации.

15. Назовите состав и свойства внешней среды организации.
16. Чем обусловлено структурирование среды обитания организации.
17. В чем заключаются особенности законов, обеспечивающих функционирование социальных организаций.
18. Опишите основополагающие законы организации.
19. Охарактеризуйте закон синергии. Как определяются показатели созидательной синергии.
20. Охарактеризуйте закон самосохранения и борьбу организации за выживание.
21. В чем заключается устойчивое развитие организационных систем.
22. Каковы стратегии, применяемые коммерческими организациями в современных условиях.
23. Опишите информационную среду и влияние сетевых технологий на развитие организаций.
24. Опишите влияние новых информационных технологий на развитие организационных систем.
25. Охарактеризуйте специфические законы, обеспечивающие эффективное функционирование организаций.
26. Перечислите принципы рационализации организационной деятельности.
27. Что понимают под сетевыми организационными системами.
28. Какова роль субъектов и объектов организационной деятельности.
29. Опишите историческое развитие теории организации.
30. Назовите стратегические предпосылки развития теории организации в России.

8.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Экзамен по дисциплине или ее части имеет цель оценить сформированность общекультурных, профессиональных и специальных компетенций, теоретическую подготовку студента, его способность к творческому мышлению, приобретенные им навыки самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их при решении практических задач.

При балльно-рейтинговом контроле знаний итоговая оценка выставляется с учетом набранной суммы баллов.

Устный ответ на экзамене

При определении уровня достижений студентов на экзамене необходимо обращать особое внимание на следующее:

- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;
- знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента;
- теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.

Тесты

При определении уровня достижений студентов с помощью тестового контроля необходимо обращать особое внимание на следующее:

- оценивается полностью правильный ответ;
- преподавателем должна быть определена максимальная оценка за тест, включающий определенное количество вопросов;
- преподавателем может быть определена максимальная оценка за один вопрос теста;
- по вопросам, предусматривающим множественный выбор правильных ответов, оценка определяется исходя из максимальной оценки за один вопрос теста.

Письменная контрольная работа

Виды контрольных работ: аудиторные, домашние, текущие, экзаменационные, письменные, графические, практические, фронтальные, индивидуальные.

Система заданий письменных контрольных работ должна:

- выявлять знания студентов по определенной дисциплине (разделу дисциплины);
- выявлять понимание сущности изучаемых предметов и явлений, их закономерностей;
- выявлять умение самостоятельно делать выводы и обобщения;
- творчески использовать знания и навыки.

Требования к контрольной работе по тематическому содержанию соответствуют устному ответу.

Также контрольные работы могут включать перечень практических заданий.

Контекстная учебная задача, проблемная ситуация, ситуационная задача, кейсовое задание

При определении уровня достижений студентов при решении учебных практических задач необходимо обращать особое внимание на следующее:

- способность определять и принимать цели учебной задачи, самостоятельно и творчески планировать ее решение как в типичной, так и в нестандартной ситуации;
- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы и задания;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных задач;
- грамотное использование основной и дополнительной литературы;
- умение использовать современные информационные технологии для решения учебных задач, использовать научные достижения других дисциплин;
- творческая самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, активное участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Долгов, А.И. Теория организации : учебное пособие / А.И. Долгов. – 4-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2016. – 224 с. : табл., схем. – (Экономика и управление). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83139>
2. Баранников, А.Ф. Теория организации : учебник / А.Ф. Баранников. – Москва : Юнити, 2015. – 700 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114553>
3. Яськов, Е.Ф. Теория организации : учебное пособие / Е.Ф. Яськов. – Москва : Юнити, 2015. – 271 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436866>

Дополнительная литература

1. Ружанская, Л.С. Теория организации : учебное пособие : [16+] / Л.С. Ружанская, А.А. Яшин, Ю.В. Солдатова ; под общ. ред. Л.С. Ружанской. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2017. – 201 с. : табл., схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482312>
2. Силич, М.П. Теория организации : учебное пособие / М.П. Силич, Л.В. Кудряшова ; Томский Государственный университет систем управления и радиоэлектроники (ТУСУР), Факультет дистанционного обучения. – Томск : ТУСУР, 2016. – 200 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480961>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://economy.gov.ru/mines/main> - Министерство экономического развития Российской Федерации
2. <http://www.ekportal.ru/page-id-2233.html> - Информационный сайт по экономике

11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)

При освоении материала дисциплины необходимо:

- спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
- конкретизировать для себя план изучения материала;
- ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

- проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;
- регулярно выполняйте задания для самостоятельной работы, своевременно отчитывайтесь преподавателю об их выполнении;
- изучив весь материал, проверьте свой уровень усвоения содержания дисциплины и готовность к сдаче зачета/экзамена, выполнив задания и ответив самостоятельно на примерные вопросы для промежуточной аттестации.

Алгоритм работы над каждой темой:

- изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;
- прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;
- выпишите в тетрадь основные понятия и категории по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к промежуточной аттестации;
- составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на аудиторном занятии;
- повторите определения терминов, относящихся к теме;
- продумайте примеры и иллюстрации к обсуждению вопросов по изучаемой теме;
- подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;
- продумывайте высказывания по темам, предложенным к аудиторным занятиям.

Рекомендации по работе с литературой:

- ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;
- составьте собственные аннотации к другим источникам, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к промежуточной аттестации;
- выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы;
- проработайте содержание источника, сформулируйте собственную точку зрения на проблему с опорой на полученную информацию.

12. Перечень информационных технологий

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

12.1 Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. Microsoft Windows 7 Pro
2. Microsoft Office Professional Plus 2010
3. 1С: Университет ПРОФ

12.2 Перечень информационных справочных систем (обновление выполняется еженедельно)

1. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru>)

2. Информационно-правовая система "ГАРАНТ" (<http://www.garant.ru>)

123 Перечень современных профессиональных баз данных

1. Профессиональная база данных «Открытые данные Министерства образования и науки РФ» (<http://xn----8sblcdzzacvuc0jbg.xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/opendata/>)
2. Электронная библиотечная система Znanium.com(<http://znanium.com/>)
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru>)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (№218).

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место в составе (учебный мультимедийный комплекс трибуна, гарнитура, проектор, интерактивная доска), магнитно-маркерная доска.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы (№226).

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 10 шт., принтер - 1 шт., МФУ – 1 шт.).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы. Читальный зал электронных ресурсов (1016).

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 12 шт. мультимедийный проектор 1 шт., многофункциональное устройство 1 шт., принтер 1 шт.)

Учебно-наглядные пособия: Презентации.

Электронные диски с учебными и учебно-методическими пособиями.